

Số: /BC-BCĐCĐS-CA

Thuận Lộc, ngày tháng 9 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai, thực hiện Đề án 06 tháng 9 năm 2024 trên địa bàn xã Thuận Lộc (Từ ngày 07/8/2024 đến 06/9/2024)

Thực hiện chỉ đạo của UBND thị xã về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh. Ban chỉ đạo chuyên đổi số (BCĐCĐS) xã Thuận Lộc báo cáo kết quả thực hiện tháng 9 năm 2024 như sau:

#### I. CÔNG TÁC THAM MƯU, CHỈ ĐẠO

- Tiếp tục tham mưu UBND xã Thuận Lộc làm tốt công tác theo dõi, đôn đốc các ngành, đơn vị, các thôn thực hiện tốt các mục tiêu trong tháng theo Kế hoạch của UBND thị xã, UBND xã đề ra, đặc biệt là 25 danh mục các thủ tục hành chính thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ CSDLQG về DC với Cổng dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phục vụ giải quyết thủ tục hành chính;

- Tham mưu UBND xã đẩy mạnh tuyên truyền cấp căn cước cho trẻ dưới 14 tuổi.

#### II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC

##### 1. Công tác tuyên truyền

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết các thủ tục hành chính; Hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công quốc gia, đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử; cài đặt và sử dụng ứng dụng định danh điện tử quốc gia (VNeID);

- Qua công tác tuyên truyền cho thấy mức độ quan tâm của người dân về tài khoản định danh điện tử cũng như Đề án 06 nhiều hơn.

- Lợi ích của ứng dụng VNeID được sử dụng phổ biến trong các giao dịch hành chính như: thông báo lưu trú, xem thông tin cư trú, theo dõi kết quả đăng ký cư trú, liên thông đăng ký khai sinh - thường trú cho trẻ, liên thông khai tử - xóa đăng ký thường trú, thăm khám chữa bệnh;

- Tuyên truyền lợi ích thiết thực của việc chi trả không dùng tiền mặt cho người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội;

- Tuyên truyền về những điểm mới của Luật căn cước 2023 và lợi ích của việc cấp căn cước cho trẻ dưới 14 tuổi.

## **2. Kết quả các mặt công tác**

- **Trong tháng, bộ phận 1 của xã** tiếp nhận, hồ sơ, trả kết quả giải quyết các hồ sơ qua dịch vụ công, cụ thể:

- + Số hồ sơ đăng ký khai sinh trực tuyến: 04;
- + Số hồ sơ đăng ký khai tử trực tuyến : 0;
- + Số hồ sơ đăng ký kết hôn trực tuyến: 03;
- + Số hồ sơ liên thông khai sinh - đăng ký thường trú – cấp thẻ bảo hiểm y tế: 03;
- + Số hồ sơ liên thông khai tử - xóa đăng ký thường trú – mai táng phí: 02.
- + Chứng thực điện tử: 12 trường hợp.

### **- Lực lượng Công an:**

+ Tiếp nhận, giải quyết 14 hồ sơ đăng ký thường trú, 03 hồ sơ điều chỉnh thông tin cư trú, 02 trường hợp xoá ĐKTT, tách hộ 0 trường hợp qua dịch vụ công trực tuyến, đăng ký tạm trú 0 hồ sơ, trả lời phiếu xác minh thông tin cư trú: 23 phiếu. Tiếp tục triển khai làm sạch dữ liệu và cấp căn cước công dân, định danh điện tử trên địa bàn xã, tập trung tiến hành điều tra cơ bản triệt để số công dân đủ tuổi chưa được cấp căn cước, định danh điện tử;

+ Điều tra cơ bản các công dân chưa cấp căn cước để vận động cấp căn cước;

+ Rà soát các công dân chưa thực hiện đúng quy định về đăng ký cư trú để hướng dẫn, xử lý theo quy định.

+ Cấp căn cước cho trẻ dưới 6 tuổi qua DVC;

+ Phối hợp đội QLHC - Công an thị xã Hồng Lĩnh cấp căn cước cho trẻ từ 6 đến 14 tuổi.

+ Nghiên cứu quy trình thu nhận ADN cho thân nhân liệt sĩ chưa xác định danh tính để tham mưu UBND xã triển khai thực hiện theo chỉ đạo cấp trên.

- **Các ngành, cơ quan đoàn thể xã:** cùng phối hợp trong công tác tuyên truyền, vận động người thân, gia đình, nhân dân tìm hiểu về những điểm mới và tham gia cuộc thi tìm hiểu Luật căn cước năm 2023. Phổ biến đến toàn thể người

dân về lợi ích thiết thực của định danh điện tử trong sử dụng các giao dịch hằng ngày như thăm khám chữa bệnh, các giao dịch về tài chính, đất đai, ngân hàng, đăng ký cư trú. Phối hợp với Công an xã tuyên truyền về việc cấp căn cước cho trẻ dưới 14 tuổi.

- **Các tổ chuyển đổi số ở các thôn:** tích cực phối hợp với Công an xã trong việc thông báo, gửi giấy mời cấp căn cước cho trẻ dưới 14 tuổi, điều tra cơ bản các công dân trong độ tuổi, địa chỉ nơi ở hiện tại...

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

- Cấp trên các cấp quan tâm, chỉ đạo sâu sát, kịp thời, quyết liệt về công tác Đề án 06;

- Các đơn vị, thành viên BCĐCĐS đã chủ động bám sát các nhiệm vụ để tổ chức thực hiện một cách nghiêm túc, có hiệu quả. Các tổ chuyển đổi số các thôn tăng cường tổ chức tuyên truyền đảm bảo hiệu quả;

- Công tác tuyên truyền về Đề án 06, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến được triển khai quyết liệt, với nhiều hình thức, nội dung đa dạng, phong phú, tập trung tuyên truyền trong hội viên, đoàn viên thanh niên;

- Có sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành, đơn vị trong công tác tuyên truyền về lợi ích Đề án 06.

#### **2. Tồn tại, khó khăn**

##### **2.1. Tồn tại**

- Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 tại các thôn tuy đã được thực hiện quyết liệt, tuy nhiên một số mặt công tác chưa đạt kết quả cao;

- Hệ thống mạng dịch vụ công quốc gia còn đôi khi bị lỗi gây phiền hà cho người dân: người dân thực hiện xong nhưng không gửi được hồ sơ, một số hồ sơ gửi thời gian lâu mới đến hệ thống của Cơ quan Công an để tiếp nhận và xử lý;

- Việc chi trả qua tài khoản còn một số bất cập như: những người già cả còn phải phụ thuộc vào một người khác để chi trả tiền (chẳng hạn như ủy quyền để chuyển tiền qua số tài khoản hoặc nhờ người rút tiền hộ);

- Xuất hiện tình trạng các đối tượng lợi dụng việc mạo danh Công an gọi điện hướng dẫn người dân kích hoạt định danh điện tử để nhằm mục đích lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

- Một số trẻ đăng ký khai sinh từ 01/01/2016 đến 01/10/2016 đa số sẽ có 02 phiếu trùng (số định danh mới được bổ sung từ phân hệ cấp số định danh và số

định danh từ phiếu thu thập thông tin dân cư vào năm 2018, thời điểm thu thập trên giấy khai sinh chưa có số định danh), phải thực hiện xóa 01 phiếu từ nguồn thu thập.

## **2.2. Khó khăn**

- Một số công dân đã cài đặt ứng dụng VNeID nhưng hay bị quên mật khẩu, không biết cách lấy lại mật khẩu nên thường khó khăn trong các giao dịch hành chính;

- Hiện nay trên địa bàn xã Thuận Lộc số lượng công dân trẻ đi làm ăn xa và đi nước ngoài nhiều, còn lại đa số người dân già cả, trình độ công nghệ thấp dù đã được kích hoạt nhưng họ không biết sử dụng dẫn đến không thấy được tính thiết thực của ứng dụng VNeID;

- Một số công dân ngoại tỉnh di chuyển địa bàn cư trú liên tục, không thực hiện việc đăng ký tạm trú gây khó khăn trong công quản lý, vận động thu nhận định danh điện tử.

- Các trẻ từ 6 đến dưới 14 tuổi khó thu nhận vân tay hơn nên thời gian thu nhận sinh trắc lâu hơn.

## **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG TỚI**

- Các cơ quan đoàn thể cấp xã, tổ chuyên đổi số ở các thôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, bám sát nội dung hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao;

- Các cơ quan đoàn thể cấp xã, tổ chuyên đổi số thôn là lực lượng quan trọng, xung kích trong tiến trình chuyển đổi số, tăng cường công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến sâu rộng đến mọi tầng lớp Nhân dân về mục tiêu của Đề án 06, quy trình cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, cấp tài khoản định danh điện tử... trên các phương tiện thông tin đại chúng, điểm quảng bá truyền thông ngoài trời và các phương tiện, loại hình truyền thông khác để người dân biết, chủ động tham gia thực hiện;

- Ban công tác mặt trận thôn phối hợp chặt chẽ Công an xã trong việc vận động nhân dân thu nhận hồ sơ định danh điện tử, cài đặt ứng dụng VNeID và rà soát, điều tra cơ bản địa chỉ chi tiết của các công dân hiện đang sinh sống ngoài địa bàn để tiếp tục vận động các công dân đăng ký tài khoản định danh mức 2; phối hợp quản lý cư trú công dân đến và đi về trên địa bàn;

- Thường xuyên tuyên truyền về lợi ích của Đề án 06, nâng cao tỉ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trên các thủ tục hành chính;

- Lực lượng công an phối hợp với công chức Văn hóa xã hội xã tuyên truyền phổ biến rộng rãi đến người dân đề cao cảnh giác tình trạng lợi dụng kích hoạt

định danh điện tử để lừa đảo chiếm đoạt tài sản, Luật căn cước 2023;

- Các ngành, đoàn thể, các tổ chuyên đổi số tiếp tục phối hợp Công an xã để đẩy mạnh hoàn thành tiến độ cấp căn cước cho trẻ từ 6 đến 14 tuổi;

- Triển khai rà soát, thu thập thông tin và thu nhận ADN cho các thân nhân liệt sỹ chưa xác định danh tính.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn xã Thuận Lộc tháng 9 năm 2024. Ban chỉ đạo chuyên đổi số xã Thuận Lộc báo cáo Tổ Công tác Đề án 06 thị xã biết, theo dõi và chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- UBND thị xã;(để báo cáo);
- Công an thị xã;
- Thành viên BCĐCĐS(để theo dõi);
- Lưu: VT, CAX.

**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO CHUYÊN ĐỔI SỐ  
CHỦ TỊCH UBND XÃ**

**Bùi Quang Liêm**